

**RMA** (Return Material Authorisation)

**RETURSØKNAD – Service/Garanti**

RMA nummer



Denne søknad brukes for retur av varer til service. Søknaden MÅ være behandlet og RMA-nummer utstedt, **FØR** retur kan iverksettes. Varer eller deler som mottas uten referanse til RMA-nummer vil bli returnert til avsender for avsenders regning.

Skjemaet sendes via e-post til [service@pronav.no](mailto:service@pronav.no) eller til telefaks 51 49 21 00

Kundenummer	Firmanavn	Søknadsdato
Kontaktperson	Telefon/Mobil	Epost
Din referanse	ProNav fakturanummer *	Faktura dato

Artikkelnummer	Produktnavn	Serienummer **	Garanti J/N *
Feilbeskrivelse	Periodisk feil? Hvor ofte/hvordan oppstår feilen?		

\* Hvis ikke registrert i ProNav's database, må kjøpsbevis fremlegges ved ev. garantikrav

\*\* Uten serienummer kan ikke ProNav akseptere garantikrav

**For en mer detaljert beskrivelse av årsak til ønske om retur (se standard betingelser), feil eller feilsymptomer samt av hva som er gjort for å evt. reparere enheten, vennligst legg med ytterligere beskrivelse på eget ark. ("Fungerer ikke" er dessverre ikke veldig informativt)**

Innen 5 dager etter at RMA nummer er utstedt sendes produktene, vedlagt kopi av mottatt RMA-godkjenning til:

**ProNav AS, Hovlandsveien 52, N-4370 Egersund**