www.pronav.no

RETURSØKNAD – Retur nye varer

Return Material Authorisation

RMA nummer (vil bli tildelt av ProNav AS) Vennligst referer til dette RMA-nummer i all fremtidig korrespondanse i denne sak	Søknadsdato (fylles ut av forhandler)	ProNav fakturanummer (fylles ut av forhandler)

Denne søknad brukes for retur av nye varer. Søknaden MÅ være behandlet og RMA-nummer utstedt, **FØR** retur kan iverksettes. Varer eller deler som mottas uten referanse til RMA-nummer vil bli returnert til avsender for avsenders regning. Ved kreditering vil et returgebyr på 15% trekkes fra. Nye varer returneres i uskadd originalemballasje til **ProNav AS, Hovlandsveien 52, N-4370 Egersund** innen 5 dager etter at RMA nummer er utstedt, og kopi av mottatt RMA skjema legges ved forsendelsen.
Skjemaet sendes ProNav via e-post til service@pronav.no eller til telefaks 51 49 21 00

Forhandler (fylles ut av forhandler)

Kundenummer	Firmanavn	Kontaktperson
Din referanse	Telefon/Mobil	Epost

Artikler som ønskes returnert (fylles ut av forhandler)

Artikkelnummer	Produktnavn	Serienummer*	Returårsak

For en mer detaljert beskrivelse av årsak til ønske om retur (se standard betingelser), vennligst legg med ytterligere beskrivelse på eget ark.

* Uten serienummer kan ikke ProNav kunne akseptere garantikrav
** Dersom serienummer i ProNav`s database viser utløpt garanti, er det kun fremvisning av kvittering som sikrer et eventuelt garantikrav

Innen 5 dager etter at RMA-nummer er utstedt sendes produktene, vedlagt kopi av mottatt RMA-godkjennelse til:

ProNav AS, Hovlandsveien 52, N-4370 Egersund